

Urkundenverleihung „Zertifizierte Tourist-Information“

Riedenburg. Am Freitag, den 10.10., pünktlich um 10 Uhr war es so weit. Riedenburgs Erster Bürgermeister Siegfried Lösch konnte als Erster die neue Urkunde „Zertifizierte Tourist-Information“, die ihm von Frau Veronika Perschl als stellvertretende Geschäftsführerin und Vorstandsmitglied im Tourismusverband Ostbayern e.V. überreicht wurde, in Händen halten. Lösch zeigte sich hochofreut über das hervorragende Ergebnis: 279 von 300 möglichen Punkten.

Veronika Perschl lobte in Ihrer Ansprache den gelungenen Umbau der Tourist-Information genauso wie den Umstand, dass Riedenburg in allen sechs Bereichen, die von den vier im Tourismus aktiven Regionalverbänden erarbeitet worden sind, klasse Ergebnisse erreicht hatte. Außenbereich, Innenbereich, Personal, Service- und Beratungsqualität sowie das Marketing wurden hier genau untersucht. Dazu die sogenannten Mindestkriterien. Frau Perschl betonte, „dieses Zertifikat ist bayernweit gültig und widerspiegelt die tiefe Bereitschaft, nicht nur von den Betrieben stetig mehr Qualität zu fordern, sondern auch im öffentlichen Tourismus mit gutem Beispiel voranzugehen. Der Tourismus unterliegt heutzutage einem tiefgreifenden Wandel, der von höherem Anspruchsdenken der Gäste über verändertes Konsumentenverhalten bis hin zu verschärftem Wettbewerb reicht“, so die Tourismusexpertin weiter.

Klaus Blümhuber, der Geschäftsführer des Tourismusverbandes Kelheim e.V., sprach ein großes Lob an die ganze Tourist-Info Riedenburg aus. „Anstrengungen zahlen sich aus und dies ist nunmehr mit diesem Zertifikat objektiv bewertet und belegt“, so der Fachmann aus Kelheim.

Riedenburgs Stadtoberhaupt bedankte sich im Namen der Stadt für diese hochwillkommene Auszeichnung und betonte wörtlich, „die Investitionen in den Umbau der Tourist-Info und in den Tourismus selbst haben sich voll gelohnt“.

Tanja Roithmeier, die Leiterin der Tourist-Info zeigte sich überglücklich angesichts des bemerkenswerten Abschneidens und Thomas Müller bedankte sich als Tourismus-Leiter bei seinen drei Damen in Abwesenheit von Sabrina Scheffthaler und Barbara Bauer mit den Worten „heute dürfen wir richtig stolz auf uns sein“.

Das erworbene Zertifikat hat eine Gültigkeit von drei Jahren und an kleineren Punkten wie Hinweisschildern und Wegweisern wird noch nachgebessert.

„Wir werden beim nächsten Anlauf versuchen, dieses Ergebnis nochmals zu toppen“, so Siegfried Lösch, der seinen Touristikern auch nochmals herzlich dankte.

Kontakt: Thomas Müller, Leiter Tourismus- und Stadtmarketing, Tel. 09442 - 918116